



# Curso Nociones Básicas de Teleconsulta

*Versión 2 - 2023*



## Nociones Básicas de Teleconsulta

El Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud – CENS, mediante su área de Capital Humano, cuyo objetivo es promover la adopción de las nuevas competencias que requiere la Salud Digital, te invitan a ser parte de su espacio de capacitación y enfrentar así los desafíos que la Transformación Digital y la Salud Digital trae para Chile.

Los cursos que CENS habilitará durante el 2023 permitirán ampliar tus conocimientos y habilidades en Salud Digital, junto a académicos y expertos nacionales e internacionales.

Asimismo, podrás mejorar tus oportunidades laborales y sumarte a una red global de desarrollo en Salud Digital.

 <b>Modalidad</b>	Blended - Learning Incluye actividades en tiempo real y diferido.
 <b>Versión</b>	2-2023
 <b>Duración total</b>	24 horas
 <b>Alcance</b>	Chile - Latinoamérica

### Descripción

Este curso, de carácter e-learning, tiene por objetivo ahondar en el ámbito de las transformación e innovación en salud a través de la comprensión de la teleconsulta como una herramienta clínica, que busca el mejoramiento de las interacciones que se generan entre un paciente y un equipo de salud.

Consta de dos módulos, los cuales buscan identificar las buenas prácticas en los procesos de teleconsulta, que permita evaluar las limitaciones y oportunidades de esta modalidad, en apoyo a la atención en salud de las personas. Asimismo, los participantes podrán contar con una visión de futuro de esta área del conocimiento, reconociendo que es un ámbito que se encuentra en desarrollo y cambio constante.



## Lo que aprenderás

- ✓ Analizar las soluciones basadas en telesalud, en cuanto a su pertinencia, contexto clínico, marco regulatorio, analogía y complementariedad, en relación a las problemáticas de salud.
- ✓ Analizar la teleconsulta y la telemedicina desde una perspectiva técnica y clínica, para reconocer los aspectos fundamentales al momento de su implementación.

## Dirigido a

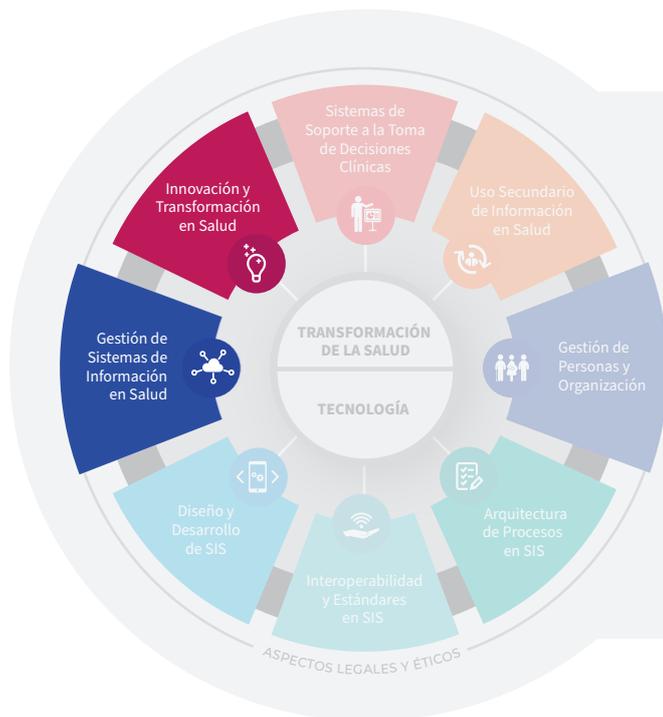
- ✓ Profesionales del área de la salud que realizan o podrían realizar teleconsulta.
- ✓ Docentes de carreras del área de la salud que realizan o podrían realizar teleconsulta.

## Requisitos previos

Sin requisitos



## Dominios y Competencias a las que este curso tributa



El presente curso fue diseñado en base al **Modelo de Competencias Referenciales en Sistemas de Información en Salud**, el cual reúne conocimientos, habilidades y actitudes esenciales relacionadas con el área de la Salud Digital en Chile. Asimismo, provee un marco conceptual para trazar las rutas formativas de los profesionales y técnicos que se desempeñan en el área.

Modelo desarrollado por CENS Chile (2018), junto a más de 20 instituciones públicas y privadas, asociaciones y representantes del ámbito académico nacional e internacional.



### Dominio A. Gestión de Personas y Organizaciones

- Integrar buenas prácticas y metodologías de gestión del cambio para facilitar los procesos de transformación tecnológica en organizaciones de salud.



### Dominio F. Innovación y Transformación en Salud

- Recomendar modelos de innovación y buenas prácticas de gestión de la innovación para facilitar procesos de transformación tecnológica en salud que impacten positivamente en la atención de salud.



## Equipo docente - Profesores



**M.Sc. Felipe Parada**

Kinesiólogo, Magíster en Educación Médica, Profesor y Subdirector de la Unidad de Telemedicina de la Universidad de Concepción, cargo que desempeña desde el año 2013. Asesor Proyecto Telesalud, Hospital Traumatológico de Concepción y Miembro CENS.



**Ph.D Víctor Castañeda**

Ingeniero Civil Eléctrico, Doctor en Informática de la Universidad Técnica de München (TUM). Actualmente se desempeña como Profesor Asistente del Departamento de Tecnología Médica y Subdirector del área de Telemedicina del Centro de Informática Médica y Telemedicina (CIMT) de la Universidad de Chile.

## Tutora



**Carla Carrasco:** Tecnóloga en Informática Biomédica. Tutora de Ejecución Capacitación Capital Humano CENS.

**Contacto:** [cursos@cens.cl](mailto:cursos@cens.cl)



## Plan de trabajo

Módulo 1	Telesalud y Telemedicina	Duración 13 horas
Resultado de aprendizaje	<p>Analizar las soluciones basadas en telesalud, en cuanto a su pertinencia, contexto clínico, marco regulatorio, analogía y complementariedad, en relación a las problemáticas de salud.</p>	
Indicadores de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce conceptos y su clasificación de acuerdo con lineamientos nacionales.</li> <li>• Identifica analogía, complementariedad y dinamismo.</li> <li>• Caracteriza una solución de telesalud a un problema en la práctica de atención de salud a partir de la conceptualización de recursos.</li> <li>• Reconoce los principios ético-legales asociados a la telemedicina y telesalud.</li> </ul>	
Temas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos de la Telemedicina y Telesalud.</li> <li>• Caracterización de un escenario telemedico.</li> <li>• Modelo Relacional en Telemedicina.</li> <li>• Principios ético-legales aplicados a telemedicina y telesalud.</li> </ul>	



## Plan de trabajo

Módulo 2	Sistema de Teleconsulta	Duración 11 horas
Resultado de aprendizaje	<p>Analizar la teleconsulta y la telemedicina desde una perspectiva técnica y clínica, para reconocer los aspectos fundamentales al momento de su implementación.</p>	
Indicadores de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce aplicaciones técnicas básicas: sensor, transmisión de señal, entre otros.</li> <li>• Identifica aspectos básicos de una videoconferencia para un buen funcionamiento.</li> <li>• Explica el desarrollo de los sistemas de teleconsulta en Chile.</li> <li>• Reconoce la teleconsulta como un sistema e identifica las evidencias sobre sus utilidades.</li> </ul>	
Temas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos y Aplicaciones en Telemedicina</li> <li>• Conceptos básicos para la Telemedicina.</li> <li>• Fundamentos de la Telemedicina.</li> <li>• Videoconferencias y sus componentes.</li> <li>• Fundamentos y Aplicaciones en Telemedicina.</li> <li>• Comprensión de archivos y nuevos desarrollos.</li> <li>• Redes de telecomunicaciones para la Telemedicina.</li> </ul>	



## Metodología

El curso contempla un ambiente de aprendizaje personalizado, bajo una modalidad **E-Learning**. Esto implica una formación completamente a distancia donde los estudiantes acceden a los contenidos, actividades y evaluaciones de manera autónoma.

Tendrán la oportunidad de ir aprendiendo a través de la plataforma y a su propio ritmo, respetando sólo las fechas de inicio, entrega de evaluaciones y término de cada módulo y del curso. Estarán acompañados por una tutora, quien resolverá sus dudas y contarán con un foro de consultas para el equipo docente de considerarlo necesario.

Lo anterior incluye:

Videos clases	Espacio diseñado para entregar de forma asincrónica los contenidos esenciales que permitan la comprensión de la temática.
Foro de consultas	Espacio para aclarar y realizar consultas, así como también sobre el uso de plataforma del curso y sus recursos.
Material audiovisual y multimedia	Recursos que facilitan la adquisición de los aprendizajes, entre ellos encontraremos multimedios interactivos, una biblioteca con artículos para cada módulo y un glosario de términos.



## Evaluación

El curso comienza con un Diagnóstico inicial destinado a indagar en los aprendizajes previos que poseen los estudiantes. Al finalizar el curso se realiza una Evaluación Teórica que busca recoger de todos los aprendizajes alcanzados en el desarrollo del curso.

## Aprobación

### Requisitos de aprobación

Nota igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.  
Ver reglamento del curso.

### Certificación

Los estudiantes que aprueben el curso recibirán un certificado emitido por Dialectika, Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) con más de 10 años de experiencia en el ámbito nacional y colaborador de CENS Chile.



## Inscripción & Pago

### Público General

Valor final  
\$150.000 CLP /  
\$200 USD + IVA



### Miembros y colaboradores CENS

Contáctanos para activar los  
beneficios de tu organización  
[cursos@cens.cl](mailto: cursos@cens.cl)



# ¡Comienza hoy la nueva experiencia CENS!

Inscripción y pago disponible en

[cens.cl/cursos](https://cens.cl/cursos)

Contacto

Para más información escríbenos a  
[cursos@cens.cl](mailto: cursos@cens.cl)

Apoyado por

